

Data sprzedaży: 20 / 09 / 2024

Typ urządzenia: KONWEKTOR ELEKTRYCZNY TEST

CN 031050 EL CLOUD W, 2024 0209302080168

Klient: TEDI SIEĆ HANDLOWA SP 20.01

Adres: 43-346 BIELSKO-BIALA UL. WAPESZANSKA 180

Przeczytałem i akceptuję warunki niniejszej gwarancji!

Sklep detaliczny: F.H.U. "SOPEL" ANDRZEJ DEMBECKI +48 662 149 513

Adres: 43-210 KOBÓR UL. RODZINNA 136

F.H.U. "SOPEL" Andrzej Dembecki
43-210 Kobiór, ul. Rodzinna 136

Tel. 662 149 513

OKRES GWARANCYJNY 638 157 59 98 REG. 241522720

Produkt	Asortyment	Modele	Gwarancja na zasobnik		Gwarancja na cały produkt
			Lata	Warunki specjalne	
Elektryczne Pojemnościowe Podgrzewacze Wody o pojemnościach od 5 do 200 litrów	Modeco Ceramic	GC*** D C21/C22 ***	7	No	2
	Bellissimo/Bellissimo Lite	GCR*** E31/E32 ***	5	No	2
	MaxEau Ceramic	GC*** S6 24C D06 ***	5	No	2
	Modeco MaxEau Anticalc BiLight Compact Inne	GC*** C21/C22 *** GC*** S6 20 D06 *** GC*** D D06/B14 *** GC*** B11/B12 *** GCA/GCU*** GC***	5	Pełna kontrola i wymiana anody ochronnej powinna zostać przeprowadzona pomiędzy 25 a 27 miesiącem od daty zakupu produktu. Anoda musi zostać wymieniona przez autoryzowany serwis TESV z użyciem oryginalnych części zamiennych dla danego modelu. Wszystkie związane z tą usługą wydatki muszą być pokryte przez klienta.	2
Elektryczne Przepływowe Podgrzewacze Wody	Kitchen Bath	IWH*** KUKIH IWH*** BAH	-	-	2
	In Line	IWH*** ILL	-	-	2
Urządzenia grzewcze	Konwektory elektryczne	-	-	-	2
	Grzejniki Olejowe	-	-	-	2
	Inne	-	-	-	2
Wszystkie inne produkty (nie wymienione powyżej)	-	-	-	-	2

Gdzie:

* Jest zmiennej i tworzy część kodu modelu. Kompletny kod modelu można znaleźć na tabliczce znamionowej produktu.

** Jeśli warunek ten nie będzie spełniony w podanym 3-miesięcznym okresie, gwarancja na zasobnik, na wodę będzie ważna tylko przez 1 lata.

Droży Klient,

Niniejsza karta gwarancyjna jest jedynym akceptowalnym dokumentem, który nie podlega ponownemu wydaniu i zaniżeniu. Upraszam się o poprawne wypełnienie dokumentu. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem poprawnego jej wypełnienia oraz po okazaniu dowodu zakupu.

WARUNKI GWARANCJI:

- Gwarancja ważna jest pod warunkiem poprawnego wypełnienia karty gwarancyjnej.
- Okres gwarancyjny obowiązuje od momentu sprzedaży urządzenia.
- Urządzenie jest przeznaczane jedynie do użytku domowego. Obsługa urządzenia zgodnie z instrukcją jest częścią warunków gwarancji.
- Instalacja oraz podłączenie urządzenia powinny zostać wykonane przez wykwalifikowaną osobę zgodnie z instrukcją obsługi. Rekomendowane jest, aby wszystkie prace zostały wykonane przez autoryzowany serwis TESV. Koszty usługi pokrywa klient (dotyczy urządzeń wymagających instalacji i podłączenia).
- Roszczenia dotyczące niekompletnego zestawu montażowego uznane będą jedynie w momencie sprzedaży.
- W przypadku wymiany elementu, części podgrzewacza na nowy, na wymienioną część obowiązuje okres gwarancyjny od momentu naprawy urządzenia.
- Za serwis gwarancyjny nie uznaje się okresowych przeglądów urządzenia, wszelkiego rodzaju czyszczenia oraz wymiany materiałów eksploatacyjnych.
- Wszystkie materiały eksploatacyjne nie podlegają serwisowi gwarancyjnemu (części zdejmowane z głównego korpusu urządzenia, elementy używające się, szkło, gumowe i plastikowe elementy umieszczone po zewnętrznej stronie urządzenia).
- Koszty dotyczące nieuzasadnionego wezwania serwisu pokrywa klient.
- W przypadku konieczności wymiany, urządzenie powinno zostać dostarczone do punktu serwisowego łącznie ze wszystkimi niezbędnymi elementami niezbędnymi podczas sprzedaży. W innym wypadku wymiana może zostać odrzucona.
- W sprawach nieregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Serwis jest sprawowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

CENTRALA SERWISOWA / PRZEDSTAWICIEL GWARANTA:

ARCONET Sp. z o.o.

ul. Grobelnego 4

05-300 Mińsk Mazowiecki

infolinia@arconet.pl

Infolinia dla połączeń komórkowych: 22 100 59 65

Infolinia dla połączeń stacjonarnych: 801-44-33-22

Po więcej informacji zapraszamy na:
infolinia@arconet.plDOKUMENTACJA
POWYKONAWCZA

Typ urządzenia: KONWEKTOR ELEKTRYCZNY TESY
CNO31 OSO EI CLOUD W / 20240311302080050
Klient: TEDI SIĘĆ HANDLOWA SP200.
Adres: 43-346 BIELSKO-BIAŁA UL. WARSZAWSKA 180

Przeczytajcie i akceptujcie warunki niniejszej gwarancji!
Sklep detaliczny: F.H.U. "SOPEL" ANDRZEJ DEMBECKI +48 662 119 513
Adres: 43-210 KOBIEŹ UL. RODZINNA 136
F.H.U. "SOPEL" Andrzej Dembecki
43-210 Kobieli, ul. Rodzinna 136 Sprzedawca:
tel 662 149 513

OKRES GWARANCJI: NIP 638 157 59 90 REG. 241522720

Produkt	Asortyment	Model	Lata	Gwarancja na zasobnik	Gwarancja na cały produkt
Elektryczne Pojemnościowe Podgrzewacze Wody o pojemnościach od 5 do 200 litrów	Modeco Ceramic Modeco Cloud	GCR*** E31/E32*** GCV*** 56 24C D06***	7	No	2
	BelliSlimo/BelliSlimo Lite	GCR*** C21/C22*** GCV*** 56 20 D06*** GC*** D D06/814*** GC*** B11/B12*** GCA/GCU*** GC***	5	No	2
	Modeco MaxEau Anticalc Bright Compact Inne				
	Kitchen Bath In Line	IWH***K/KIH IWH***BAH IWH***IL			2
Elektryczne Przepływowe Podgrzewacze Wody	Konwektory elektryczne Grzejniki Olejowe Inne				2
Wszystkie inne produkty (nie wymienione powyżej)					2

***** Jest zmieniony / tworzy część kodu modelu. Kompletny kod modelu można znaleźć na tabliczce znamionowej produktu.
** Jeśli warunki ten nie będą spełnione w podanym 3-miesięcznym okresie, gwarancja na zasobnik ra weźle będzie ważna tylko przez 1 lata.

Droży Klient,
Niniejsza karta gwarancyjna jest jedynym akceptowalnym dokumentem, który nie podlega ponownemu wydaniu i zamianie. Uprasza się o poprawne wypełnienie dokumentu. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem poprawnego jej wypełnienia oraz po okazaniu dowodu zakupu.

WARUNKI GWARANCJI:

- Gwarancja ważna jest pod warunkiem poprawnego wypełnienia karty gwarancyjnej.
- Okres gwarancyjny obowiązuje od momentu sprzedaży urządzenia.
- Urządzenie jest przeznaczony jedynie do użytku domowego. Osiągnięcia urządzenia zgodnie z instrukcją jest częścią warunków gwarancji.
- Instalacja oraz podłączenie urządzenia powinny zostać wykonane przez wykwalifikowaną osobę zgodnie z instrukcją obsługi. Rekomendowane jest, aby wszystkie prace zostały wykonane przez autoryzowany serwis TESI. Koszty usługi pokrywa Klient (dotyczy urządzeń wymagających instalacji i podłączenia).
- Roszczenia dotyczące niekompletnego zestawu montażowego uznane będą jedynie w momencie sprzedaży.
- W przypadku wymiany elementu, części podgrzewacza na nowy, na wymienioną część obowiązuje okres gwarancyjny od momentu naprawy urządzenia.
- Za serwis gwarancyjny nie uznaje się okresowych przeglądów urządzenia, wszelkiego rodzaju czyszczenia oraz wymiany materiałów eksploatacyjnych.
- Wszystkie materiały eksploatacyjne nie podlegają serwisowi gwarancyjnemu (części zdejmowane z głównego korpusu urządzenia, elementy zużywające się: szkło, gumowe i plastikowe elementy umieszczone po zewnętrznej stronie urządzenia).
- Koszty dotyczące nieuzasadnionego wezwania serwisu pokrywa Klient.
- W przypadku konieczności wymiany urządzenia powinno zostać dostarczone do punktu serwisowego łącznie ze wszystkimi niezbędnymi elementami nabytymi podczas sprzedaży. W innym wypadku wymiana może zostać odrzucona.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Gwarancja nie włącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi z wady rzeczy sprzedanej.
- Serwis jest sprawowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

CENTRALA SERWISOWA / PRZEDSTAWICIEL GWARANTA:

ARCONET Sp. z o.o. ul. Grobelnego 4 05-300 Mińsk Mazowiecki
infolinia@arconet.pl Infolinia dla połączeń komórkowych: 22 100 59 65 Infolinia dla połączeń stacjonarnych: 801-44-33-22

ZA ZODPOWIEDZIALNOŚĆ ZORYGUMENTEM
DOKUMENTACJA
POWYKONAWCZA

Po więcej informacji zapraszamy na:
<https://tesy.pl/contact-us/se-serwis-w>



Data sprzedaży: 21.10.2024

Typ urządzenia:

KOMPLEKT FLEETCLOUD TES

CN 031030 ELCCLOUD

numer seryjny

120230619302080253

Klient:

TĘPA SIEĆ KAWIAROLA Sp. z o.o.

numer telefonu

Adres: 43-346 BIELSKO BIATA W LARSAWSKA 180

miasto, kod pocztowy, ulica i dom/miejsce

Przeczytałem i akceptuję warunki niniejszej gwarancji!

Klient:

Sklep detaliczny: F.H.U. SATEL ANOZJES DEBECKI 666 149 513

nazwa firmy

numer telefonu

Adres:

43-210 KOBIELE W RABINIE 136

miasto, kod pocztowy, ulica i numer budynku

Sprzedawca:

podpis i pieczęć sprzedawcy

OKRES GWARANCJI:

Produkt	Asortyment	Model	Lata	Gwarancja na zasobnik	Gwarancja na cały produkt
Elektryczne Pojemnościowe Podgrzewacze Wody o pojemnościach od 5 do 200 litrów	Modeco Ceramic Modeco Cloud BellSlimo/BellSlimo Lite MaxEau Ceramic	GC*** D C21/C22 *** GCR *** E31/E32 *** GCV ***56 24C D06 ***	7 5	No No	2 2
	Modeco MaxEau Anticalc Blighit Compact Inne	GC*** C21/C22 *** GC***56 20 D06 *** GC*** D D06/B14 *** GC*** B11/B12 *** GCA/GCU*** GC***	5	Pełna kontrola i wymiana anody ochronnej powinna zostać przeprowadzona pomiędzy 25 a 27 miesiącem od daty zakupu produktu. Anoda musi zostać wymieniona przez autoryzowany serwis TES z użyciem oryginalnych części zamiennych dla danego modelu. Wszystkie związane z tą usługą wydatki muszą być pokryte przez klienta.	2
	Kitchen Bath In Line	IWH***K/KUH IWH***BAH IWH***IL	-	-	2
	Konwektory elektryczne Grzejniki Olejowe Inne	-	-	-	2
Wszystkie inne produkty (nie wymienione powyżej)	-	-	-	-	2

Gdzie:

*** Jest zmienny i tworzy część kodu modelu. Kompletny kod modelu można znaleźć na tabliczce znamionowej produktu.

*! Jeśli warunek ten nie będzie spełniony w podanym 3-miesięcznym okresie, gwarancja na zasobnik na wodę będzie ważna tylko przez 2 lata.

Droży Klienci,

Niniejsza karta gwarancyjna jest jedynym akceptowalnym dokumentem, który nie podlega ponownemu wydaniu i zamianie. Uprasza się o poprawne wypełnienie dokumentu. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem poprawnego jej wypełnienia oraz po okazaniu dowodu zakupu.

WARUNKI GWARANCJI:

- Gwarancja ważna jest pod warunkiem poprawnego wypełnienia karty gwarancyjnej.
- Okres gwarancyjny obowiązuje od momentu sprzedaży urządzenia.
- Urządzenie jest przeznaczony jedynie do użytku domowego. Obsługa urządzenia zgodnie z instrukcją jest częścią warunków gwarancji.
- Instalacja oraz podłączenie urządzenia powinny zostać wykonane przez wykwalifikowaną osobę zgodnie z instrukcją obsługi. Rekomendowane jest, aby wycieczności zostały wykonane przez autoryzowany serwis TES. Koszty usługi pokrywa klient (dotyczy urządzeń wymagających instalacji i podłączenia).
- Rozszerzenia dotyczące niekompletnego zestawu montażowego uznane będą jedynie w momencie sprzedaży.
- W przypadku wymiany elementu, części podgrzewacza na nowy, na wymienioną część obowiązuje okres gwarancyjny od momentu naprawy urządzenia.
- Za serwis gwarancyjny nie uznaje się okresowych przeglądów urządzeń, wszelkiego rodzaju czyszczenia oraz wymiany materiałów eksploatacyjnych.
- Wszystkie materiały eksploatacyjne nie podlegają serwisowi gwarancyjnemu części zdjiniwane z głównego korpusu urządzenia, elementy zużywające się, szkło, gumowe i plastikowe elementy umieszczone po zewnętrznej stronie urządzenia).
- Koszty dotyczące nieuzasadnionego wezwania serwisu pokrywa klient.
- W przypadku konieczności wymiany, urządzenie powinno zostać dostarczone do punktu serwisowego łącznie ze wszystkimi niezbędnymi elementami nabytymi podczas sprzedaży. W innym wypadku wymiana może zostać odrzucona.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi z wady rzeczy sprzedanej.
- Serwis jest sprawowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

CENTRALA SERWISOWA / PRZEDSTAWICIEL GWARANTA:

ARCONET Sp. z o.o.

ul. Grobelnego 4

05-300 Mińsk Mazowiecki

infolinia@arconet.pl

Infolinia dla połączeń komórkowych: 22 100 59 65

Infolinia dla połączeń stacjonarnych: 801-44-33-22

ZA ZGODNOŚĆ
Z ORYGINAŁEMDOKUMENTACJA
POWYKONAWCZAPo więcej informacji zapraszamy na:
<https://tesy.pl/contact-us/sie-serwis-w>

Data sprzedaży: 21.10.2024 r.

Typ urządzenia:

KONWEKTOR ELETRYCZNY TESI
CN 03A050 EL CLOUD, 20230613302080230

Klient:

TEO1 SIEĆ HANDLOWA SP. Z O.O.
numer telefonu

Adres:

43-346 BIELESKO-BIAŁA W. LARSAŁSKA 180
miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu/miejscowość

Przeczytałem i akceptuję warunki niniejszej gwarancji

Sklep detaliczny:

F.H.U. SUPER ANDRZEJ DEUBECKI 662 149 513
nazwa firmy numer telefonu

Adres:

43-210 KOPOR W. Radziwa 138
miasto, kod pocztowy, ulica, numer budynku

Sprzedawca:

OKRES GWARANCJI:

Produkt	Asortyment	Model	Lata	Gwarancja na zasobnik	Gwarancja na cały produkt
Elektryczne Pojemnościowe Podgrzewacze Wody o pojemnościach od 5 do 200 litrów	Modeco Ceramic Modeco Cloud	GC*** D C21/C22 ***	7	No	2
	BelliSlimo/BelliSlimo Lite ManEau Ceramic	GCR*** E31/E32 *** GCV*** 56 24C D06 ***	5	No	2
	Modeco ManEau Anticalc BLIGHT Compact Inne	GC*** C21/C22 *** GC*** 56 20 D06 *** GC*** D D06/B14 *** GC*** B11/B12 *** GC*** GCA/GCU*** GC***	5	Pełna kontrola i wymiana anody ochronnej powinna zostać przeprowadzona pomiędzy 25 a 27 miesiącem od daty zakupu produktu. Anoda musi zostać wymieniona przez autoryzowany serwis TESI z użyciem oryginalnych części zamiennych dla danego modelu. Wszystkie związane z tą usługą wydatki muszą być pokryte przez klienta.	2
Elektryczne Przepływowe Podgrzewacze Wody	Kitchen Bath In Line	IWH***KUH IWH***BAH IWH***IL	-	-	2
Urządzenia grzewcze	Konwektory elektryczne Grzejniki Olejowe Inne	-	-	-	2
Wszystkie inne produkty (nie wymienione powyżej)	-	-	-	-	2

Gdzie:

*** Jest zmiennej / tworzy część kodu modelu. Kompletny kod modelu można znaleźć na tabliczce znamionowej produktu.
** Jeśli warunek ten nie będzie spełniony w podanym 3-miesięcznym okresie, gwarancja na zasobnik na wodę będzie ważna tylko przez 2 lata.ZA ZGODNOŚĆ
Z ORYGINAŁEM

Droży Klienci,

Niniejsza karta gwarancyjna jest jedynym akceptowalnym dokumentem, który nie podlega ponownemu wydaniu i zainiamie. Uprasza się o poprawne wypełnienie dokumentu. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem poprawnego jej wypełnienia oraz po okazaniu dowodu zakupu.

WARUNKI GWARANCJI:

- Gwarancja ważna jest pod warunkiem poprawnego wypełnienia karty gwarancyjnej.
- Okres gwarancyjny obowiązuje od momentu sprzedaży urządzenia.
- Urządzenie jest przeznaczone jedynie do użytku domowego. Obsługa urządzenia zgodnie z instrukcją jest częścią warunków gwarancji.
- Instalacja oraz podłączenie urządzenia powinny zostać wykonane przez wykwalifikowaną osobę zgodnie z instrukcją obsługi. Rekomendowane jest, aby ww. czynności zostały wykonane przez autoryzowany serwis TESI. Koszt usługi pokrywa klient (dotyczy urządzeń wymagających instalacji i podłączenia).
- Roszczenia dotyczące niekompletnego zestawu montażowego uznane będą jedynie w momencie sprzedaży.
- W przypadku wymiany elementu, części podgrzewacza na nowy, na wyminioną część obowiązuje okres gwarancyjny od momentu naprawy urządzenia.
- Za serwis gwarancyjny nie uznaje się okresowych przeglądów urządzenia, wszelkiego rodzaju czyszczenia oraz wymiany materiałów eksploatacyjnych.
- Wszystkie materiały eksploatacyjne nie podlegają serwisowi gwarancyjnemu (części zdejmowane z głównego korpusu urządzenia, elementy zużywające się, szkło, gumowe i plastikowe elementy umieszczone po zewnętrznej stronie urządzenia).
- Koszty dotyczące nieuzasadnionego wezwania serwisu pokrywa klient.
- W przypadku konieczności wymiany, urządzenie powinno zostać dostarczone do punktu serwisowego łącznie ze wszystkimi niezbędnymi elementami nabytymi podczas sprzedaży. W innym wypadku wymiana może zostać odrzucona.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Serwis jest sprawowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

CENTRALA SERWISOWA / PRZEDSTAWICIEL GWARANTA:

ARCONET Sp. z o.o.

ul. Grobelnego 4

05-300 Mińsk Mazowiecki

infolinia@arconet.pl

Infolinia dla połączeń komórkowych: 22 100 59 65

Infolinia dla połączeń stacjonarnych: 801-44-33-22

DOKUMENTACJA
POWYKONAWCZAPo więcej informacji zapraszamy na:
<https://tesy.pl/contact-us/se-serwis-w>

10 KARTA GWARANCYJNA (DO WYPEŁNIENIA, WARUNKI GWARANCJI)

Karta gwarancyjna

1. Pieczęć firmy instalującej	F.H.U. "SOPEL" Andrzej Dembecki 43-210 Kobiór, ul. Rodzinna 136 tel. 662 149 513 NIP 638 157 59 98 REG. 241522720	VTS POLSKA Sp. z o.o. Al. Grunwaldzka 472 A, 80-309 Gdańsk Polska www.vtsgroup.com
2. Numer fabryczny urządzenia	VTS WING II E200 EC // S/N: 24/01134	
3. Miejsce przeglądu	TEDI SIEĆ HANDLOWA SP. Z O.O.	4. Data instalacji 2024-10-08
5. Adres, ulica	WARSZAWSKA 180	6. Numer lokalu LOKAL TEDI L0.9
7. Miasto	BIELSKO-BIAŁA	8. Kod pocztowy 43-346

PL

STANDARDOWE WARUNKI GWARANCJI VTS DLA PRODUKTÓW EUROHEAT

Na podstawie niniejszych warunków gwarancji, wskazana w karcie gwarancyjnej spółka z Grupy VTS [dalej: VTS] gwarantuje właścicielowi [dalej: Klient] bezawaryjną pracę sprzedanych przez VTS urządzeń typu Volcano VR, WING W100 - 200, WING E100 - 200, WING C100 - 200 [dalej: urządzenia].

§ 1 Okres gwarancji

- Gwarancja na urządzenia i elementy automatyki wynosi 3 lata od daty nabycia urządzeń przez Klienta.
- Za datę nabycia uznaje się datę wystawienia faktury VAT przez VTS lub dystrybutora VTS, dokumentującej sprzedaż urządzenia Klientowi.

§ 2 Zakres gwarancji

- W przypadku uznania zasadności reklamacji, VTS według własnego uznania wymieni urządzenie lub ich wadliwe części albo naprawi je w miejscu zainstalowania lub innym miejscu, po odesłaniu do naprawy.
- W przypadku realizacji świadczenia gwarancyjnego w miejscu zainstalowania urządzenia w kraju siedziby VTS, VTS pokryje koszty transportu pracowników Autoryzowanego Serwisu VTS oraz transportu części zamiennych wyłącznie w promieniu 200 km od siedziby serwisu na terenie tego kraju.
- W przypadku realizacji świadczenia gwarancyjnego w miejscu zamontowania urządzenia, które nie leży w kraju siedziby Autoryzowanego Serwisu VTS, VTS pokryje wyłącznie koszty części zamiennych lub koszty urządzeń, wraz z dostawą na zasadach DAP (Incoterms 2010).
- Aktualna lista Autoryzowanych Serwisów VTS, zwanych dalej serwisami, jest dostępna na stronie www.vtsgroup.com oraz w biurach handlowych VTS.
- Zgłoszenie gwarancyjne jest realizowane wyłącznie w przypadku, gdy urządzenie zostało zakupione w kraju siedziby VTS.
- Świadczenie gwarancyjne nie przerywa, nie zawieszają ani nie zmienia terminu gwarancji, gwarancja na wymienione części kończy się z upływem terminu gwarancji na urządzenie.
- Gwarancja udzielona przez VTS nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Niniejsze warunki gwarancji wiążą strony wszelkich umów związanych z urządzeniami, o ile za zgodą VTS umowa nie stanowi inaczej.

§ 3 Wyłączenia

- Niniejszą gwarancją nie są objęte:
 - Części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne.
 - Uszkodzenia niezawinione przez VTS oraz wady urządzeń powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniach.
 - Uszkodzenia urządzeń wynikłe z wpływu otoczenia, niewłaściwego transportu, składowania.
 - Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwej obsługi i eksploatacji urządzenia, napraw lub konserwacji, które zostały przeprowadzone w sposób niezgodny z dokumentacją techniczną dołączoną do urządzenia DTR lub przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji.
 - Urządzenia, których instalacja lub rozeruch był wykonany w sposób niezgodny z dokumentacją techniczną dołączoną do urządzenia DTR lub przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji.
 - Urządzenia, które nie zostały poddane przeglądom co najmniej raz w roku i bieżącym konserwacjom, zgodnie z wymaganiami określonymi w DTR, albo których przeglądy lub konserwacje zostały przeprowadzone przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji.
 - Urządzenia, w których dokonano modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części urządzeń bez pisemnej zgody VTS.
 - Uszkodzenia lub wady urządzenia, które nie mają wpływu na funkcjonalność i prawidłową pracę urządzeń.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje zobowiązań VTS do przeprowadzania bieżących konserwacji, przeglądów lub programowania urządzeń.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności VTS za szkody spowodowane postojami urządzeń w okresie oczekiwania na świadczenia gwarancyjne oraz wszelkie szkody w innym niż urządzenie majątku Klienta.
- W celu realizacji uprawnień z gwarancji Klient jest zobowiązany zgłosić reklamację w kraju, w którym zakupił urządzenie. W przypadku skierowania zgłoszenia w innym kraju niż kraj zakupu, VTS nie ma obowiązku świadczenia w ramach gwarancji.

§ 4 Reklamacje

- Reklamacje należy zgłaszać on-line poprzez przesłanie wniosku elektronicznego dostępnego na stronie www.vtsgroup.com lub telefonicznie poprzez kontakt z działem reklamacji wraz z przesłaniem wniosku elektronicznego wskazanego powyżej.
- Zgłoszenie reklamacji musi zawierać:
 - typ i numer fabryczny urządzenia,
 - datę nabycia i uruchomienia urządzenia,
 - miejsce zainstalowania urządzenia,
 - firmę sprzedawcy i instalatora urządzenia,
 - numer telefoniczny Klienta i osobę do kontaktów po stronie Klienta,
 - opis usterki urządzenia (opis nieprawidłowej pracy, wskazanie uszkodzonej części).
- W przypadku powoływania się przez Klienta na zarzut uszkodzenia urządzenia w czasie transportu, należy dostarczyć do wskazanego przez VTS miejsca naprawy urządzenie kompletne oraz zapakowane w oryginalne opakowanie zabezpieczające przed uszkodzeniem. Numer fabryczny urządzenia musi być zgodny z numerem na oryginalnym opakowaniu i Karcie Gwarancyjnej.
- Zgłaszając reklamację Klient jest zobowiązany dostarczyć kopię faktury VAT dokumentującej nabycie reklamowanego urządzenia.

§ 5 Świadczenie gwarancyjne

- Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji zostaną zrealizowane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. W wyjątkowych wypadkach termin ten może być wydłużony do 30 dni.
- Części, które serwis wymontuje z urządzenia w ramach świadczenia gwarancyjnego i zastąpi je nowymi, przechodzą na własność VTS.
- Koszty wynikłe z powodu nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego lub przerwania pracy serwisu na życzenie Klienta ponosi Klient, zgodnie z cennikiem usług serwisowych dostępnym na stronie www.vtsgroup.com oraz na podstawie faktury VAT wystawionej przez Autoryzowany Serwis VTS.
- VTS ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy Klient wstrzymuje się z zapłatą za urządzenie lub wcześniejszą usługę serwisową.
- Klient zobowiązany jest do współdziałania z pracownikami serwisu przy realizacji świadczenia gwarancyjnego wykonywanego w miejscu zainstalowania urządzenia, w szczególności poprzez:
 - umożliwienie w odpowiednim czasie swobodnego dostępu do urządzenia,
 - przygotowania miejsca wykonywania usługi, w szczególności zapewnienie dodatkowych konstrukcji umożliwiających dostęp do urządzenia znajdującego się powyżej 1,5 m nad posadzką, w razie potrzeby demontaż i ponowny montaż urządzeń,
 - odłączenie i podłączenie instalacji hydraulicznej (woda, układ glikolowy) i freonowej, wykonanie dodatkowych prac umożliwiających realizację zgłoszenia przez pracowników serwisu,
 - przedstawienie dokumentów dostarczonych razem z urządzeniem (wypełniona przez instalatora karta gwarancyjna),
 - zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu serwisu i jej realizacji bez zbędnej zwłoki,
 - nieodpłatne zapewnienie wszelkiej możliwej pomocy przy realizacji świadczenia (np. udostępnienie źródła energii elektrycznej lub oświetlenia miejsca realizacji świadczenia),
 - podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy oraz przestrzeganie przepisów BHP w miejscu realizacji świadczenia gwarancyjnego, w tym zapewnienia aby miejsce realizacji świadczenia spełniało wymagania określone w przepisach i zasadach BHP.
- Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odebrania i potwierdzenia wykonania świadczenia gwarancyjnego na dokumencie Karta Serwisowa. W przypadku wątpliwości co do jakości lub kompletności wykonania świadczenia gwarancyjnego, Klientowi przysługuje prawo złożenia do VTS skargi. Do złożenia skargi stosuje się odpowiednio przepisy § 4 niniejszych Warunków Gwarancji.

§ 6 Pozostałe postanowienia

- W przypadku sprzeczności pomiędzy ofertą i zamówieniem a niniejszymi Standardowymi Warunkami Gwarancji VTS, pierwszeństwo mają Standardowe Warunki Gwarancji VTS. W takim przypadku sprzeczne zapisy oferty i zamówienia nie znajdują zastosowania.
- W przypadku sprzeczności pomiędzy zawartą przez Strony umową a niniejszymi Standardowymi Warunkami Gwarancji VTS, pierwszeństwo mają Standardowe Warunki Gwarancji VTS, chyba że postanowienia umowy pomiędzy Stronami w sposób wyraźny stanowią inaczej.
- Dokumentacja Techniczno-Ruchowa jest dostępna na stronie www.vtsgroup.com.

Katowice 2024-10-22

KARTA GWARANCYJNA

Nr: KG24000790

Gwarant / sprzedający:

Elektronika S.A.
ul. Pucka 5
81-036 Gdynia

Nabywca:

F.H.U. "SOPEL" Andrzej Dembecki
ul. Rodzinna 136
43-210 Kobiór

TOWARY PODLEGAJĄCE GWARANCJI:

Nazwa urządzenia	Nr seryjny	Okres gwar. m-cy	Dokument	z dnia
FDC140VSA-W jednostka zewnętrzna	AG2601426RF3	60	SP2410810	2024-10-11
FDC140VSA-W jednostka zewnętrzna	AG2601198RF9	60	SP2410810	2024-10-11
FDC140VSA-W jednostka zewnętrzna	AG2601195RF6	60	SP2410810	2024-10-11



Załącznik „Szczegółowe warunki gwarancji” stanowi integralną część niniejszej karty gwarancyjnej.
W wersji elektronicznej dostępny jest także pod adresem <http://e-sa.pl/swg/mhi/ac-mhi-v1>.

ZA WERNOŚĆ
Z ORYGINAŁEM

DOKUMENTACJA
POWYKONAWCZA

Katowice 2024-10-22

KARTA GWARANCYJNA

Nr: KG24000789

Gwarant / sprzedający:

Elektronika S.A.
ul. Pucka 5
81-036 Gdynia

Nabywca:

F.H.U. "SOPEL" Andrzej Dembecki
ul. Rodzinna 136
43-210 Kobiór

TOWARY PODLEGAJĄCE GWARANCJI:

Nazwa urządzenia	Nr seryjny	Okres gwar. m-cy	Dokument	z dnia
FDT140VH jednostka wewnętrzna	AO8601295UKT	60	SP2410650	2024-10-08
FDT140VH jednostka wewnętrzna	AO8601340UKK	60	SP2410650	2024-10-08
FDT140VH jednostka wewnętrzna	AO8601339UKS	60	SP2410650	2024-10-08
T-PSA-5BW-E panel MHI do FDT..VG i FDT..KXZE1	S0001431181	60	SP2410650	2024-10-08
T-PSA-5BW-E panel MHI do FDT..VG i FDT..KXZE1	S0001431184	60	SP2410650	2024-10-08
T-PSA-5BW-E panel MHI do FDT..VG i FDT..KXZE1	S0001431185	60	SP2410650	2024-10-08
INWFIMHI001R100 (MH-RC-WIFI-1) Interface Wi-Fi do PAC i KX6	CC3F1D053575	60	SP2410650	2024-10-08
INWFIMHI001R100 (MH-RC-WIFI-1) Interface Wi-Fi do PAC i KX6	CC3F1D05358C	60	SP2410650	2024-10-08
RC-EX3A sterownik przewodowy MHI	S0001431720	60	SP2410650	2024-10-08
RC-EX3A sterownik przewodowy MHI	S0001453828	60	SP2410650	2024-10-08



Załącznik „Szczegółowe warunki gwarancji” stanowi integralną część niniejszej karty gwarancyjnej.
W wersji elektronicznej dostępny jest także pod adresem <http://e-sa.pl/swg/mhi/ac-mhi-v1>.

**ZA ZGODNOŚĆ
Z ORYGINAŁEM**

**DOKUMENTACJA
POWYKONAWCZA**