

KARTA GWARANCYJNA

 GEZE GmbH Reinhold-Voser-Str. 21-29 DE-71229 Leonberg	ECdrive T2-FR 100002309364 DIN18650-1:2010-06	Sliding door operator Input 230 V ~ 50 Hz 0.65 A Output 24 V ~ 1 A -15 °C 50 °C Dry areas only IP20 37/2024 
--	---	---

Data sprzedaży

Data uruchomienia:

Pieczętka i podpis dystrybutora

GEZE Polska Sp. z o.o.
ul. Marywińska 24
03-228 W A R S Z A W A
NIP 118-12-95-292, REGON 012865399
-G.

Pieczętka i podpis instalatora.

FABRIK Tora-Servis S.c.
Zagórz 147
33-390 ŁĄCZKO
NIP 7343446561
REGON 121284280


Warunki gwarancji

- GEZE Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie produktu w okresie 24 miesięcy od daty jego faktycznego uruchomienia, nie później jednak niż 25 miesięcy od daty sprzedaży. Upiwornione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od daty zgłoszenia awarii. Jeżeli do naprawy niezbędne są specjalistyczne części, których nie ma aktualnie w magazynie serwisowym sprzedawcy lub awarii uległa część nie będąca w wykazie standardowych części zamiennych, czas jej sprawowania nie wlicza się do czasu trwania naprawy gwarancyjnej.
- GEZE Polska Sp. z o.o. nie wydaje duplikatów karty gwarancyjnej, utrata karty wiąże się automatycznie z utratą udzielonej gwarancji.
- Niniejsza gwarancja jest ważna tylko i wyłącznie z pieczętką, podpisem i datą wystawienia oraz załączoną fakturą zakupu. Napraw i konserwacji w okresie trwania gwarancji może dokonywać Autoryzowany Partner lub Autoryzowana Firma Serwisowa wymieniona w Karcie Gwarancyjnej na stronie tyłkowej lub GEZE Polska Sp. z o.o. Niezastosowanie się do tego wymogu spowoduje utratę gwarancji.
- Niniejszą gwarancją objęte są usterek produktu spowodowane wadliwymi częściami lub wadami produkcyjnymi.
- GEZE Polska Sp. z o.o. nie odpowiada za uszkodzenia wynikłe w czasie transportu.
- Wszelkie wadliwe produkty lub części, które zostały wymienione w ramach gwarancji stają się własnością GEZE Polska Sp. z o.o.
- GEZE Polska Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody w mieniu spowodowane przez wadliwy produkt.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
- Gwarancja nie są objęte:
 - uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak:
 - uszkodzenia mechaniczne produktu i wywołane nimi wady
 - uszkodzenia powstałe na skutek zdarzeń losowych i zjawisk atmosferycznych.
 - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
 - niewłaściwej i niezgodnej z instrukcją instalacji lub instalacji przeprowadzonej przez nieuprawniony serwis
 - nie wykonania wymaganych przeglądów gwarancyjnych
 - samowne przerobki produktu
 - niewłaściwe zastosowanie napędu
 - stosowanie akcesoriów dodatkowych z poza programu GEZE Polska Sp. z o.o
 - niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją użytkowania produktu
 - niewłaściwej lub przeprowadzonej przez osoby nie posiadające aktualnej autoryzacji GEZE Polska Sp. z o.o. konserwacji
 - materiały eksploatacyjne, które ulegają naturalnemu zużyciu np. elementy prowadzenia podłogowego.
- Unieważnienie gwarancji następuje w przypadku naruszenia, uszkodzenia lub usunięcia numerów seryjnych, które umieszczone są na tyłkowej stronie produktu.
- GEZE Polska Sp. z o.o. wymaga wykonania w okresie gwarancji nie mniej niż 4 oblatnych przeglądów gwarancyjnych, realizowanych przez Autoryzowany Serwis GEZE. Pierwszy przegląd gwarancyjny winien być wykonany przed upływem 6 miesięcy od daty uruchomienia, drugi przed upływem 12 miesięcy, trzeci przed upływem 18 miesięcy, czwarty przed upływem 24 miesięcy.
- Informacje o wykonaniu przeglądu konserwacyjnego należy umieszczać w karcie gwarancyjnej pod rygorem utraty gwarancji (na odwrocie karty gwarancyjnej)
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, takich jak:
 - utrzymywanie produktu w czystości, dotyczy to przede wszystkim utrzymania w czystości wszelkich elementów fotoelektrycznych zamontowanych w zewnętrznej części produktu, jak również utrzymywanie w czystości podłogi wewnątrz drzwi (przeczyszczanie, zablockowanie drzwi przez np. kamień).
 - przestrzeganie zasad instrukcji użytkowania napędu
 - przeglądy gwarancyjne
- Zawiadomienie o awarii urządzenia przekazywane jest do serwisu w formie pisemnej. Po usunięciu awarii spisany jest protokół z naprawy. Przed wezwaniem serwisu użytkownik jest zobowiązany do wykonania podstawowego sprawowania przy pomocy awarii: czy jest prawidłowe zasilanie elektryczne, czy nie jest wciśnięty przycisk awaryjny oraz czy drzwi nie są za blokowane mechanicznie (np. przez kamień).
- Po stwierdzeniu awarii drzwi należy wyłączyć z eksploatacji i tak je zabezpieczyć aby nie uległy dalszym uszkodzeniom.